



Stresa, 9 dicembre 2024

Spett.le

Differens Srl

Via Caduti del Lavoro, 4

60131 Ancona

C.F. e P. IVA 02359160427

info@differens.it**OGGETTO: Affidamento diretto per il mantenimento del servizio "WELCOME KIT" per le esigenze del Distretto Turistico dei Laghi Srl - CIG B4B24C4009**

Premessa	<ul style="list-style-type: none"> La nostra ATL, considerata la conclusione a fine anno 2023 del progetto DESy, finanziato dal programma Interreg IT-CH 20214-2020, ha valutato di mantenere il servizio di Welcome Kit particolarmente apprezzato dall'utenza del sito www.distrettolaghi.it nella fase di programmazione della visita sul territorio del DTL Il CDA del 19 novembre 2024 ha deliberato di procedere all'affidamento per il mantenimento del servizio in oggetto alla Società Differens Srl, già sviluppatrice dello stesso nell'anno 2022
RUP (Responsabile Unico del Procedimento)	SIMONA PARACCHINI, che dà atto di non trovarsi, in relazione al presente provvedimento, in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.6 bis della legge 241/90, dall'art.6 D.P.R. 62/2013.
Servizio/Fornitura e Caratteristiche (disciplinare)	Mantenimento del servizio "WELCOME KIT" fino al 25 ottobre 2025
Costo complessivo	<p>€ 3.000,00+IVA 22% per un totale di € 3.660,00</p> <p>Dettaglio servizio:</p> <p>1. Data Center:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hosting della piattaforma Welcome Kit (VPS Cloud AMAZON AWS dedicato, con backup) Gestione del server Hosting del database con crittografia dei dati "in transit" e "at rest" Servizio di monitoraggio dei log <p>Backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> Full backup completo da effettuarsi ogni mese; un backup differenziale giornaliero, che preveda quindi il salvataggio dei soli file modificati dall'ultima attività di "full" backup. Il tempo di conservazione dei backup deve essere pari quindi al tempo di erogazione del servizio. <p>2. Maintenance:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del servizio di Help Desk /troubleshooting con un numero telefonico attivo dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, e di una casella e-mail per la segnalazione di malfunzionamenti, problemi tecnici, richieste di supporto. SLA (service level agreement) Differens garantisce l'inizio dell'intervento di assistenza tecnica / troubleshooting entro 15 minuti dalla ricezione della segnalazione (h. 9.00 - 18.00 dal lunedì al venerdì)



	<p>3. Servizi di assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pacchetto assistenza di 6 ore a scalare con manutenzione ordinaria e aggiornamento piattaforma (esempio: a seguito di eventuali cambiamenti delle API da parte di Mailchimp o di aggiornamenti della versione php del server; patching di sicurezza; aggiornamento del framework php e librerie Javascript) <p>4. Eventuali interventi di manutenzione straordinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Manutenzione straordinaria (in caso di malfunzionamenti o problemi); aggiornamento o modifiche dei contenuti, layout, UX o flussi automation; crash recovery. Fatturazione separata con tariffa oraria € 80 + iva
<p>Procedura</p>	<p>Premesso che:</p> <ul style="list-style-type: none"> Differens Srl offre servizi integrati avanzati nelle aree del marketing, marketing digitale e comunicazione on line; si occupa di progettazione e implementazione di una efficace strategia digitale multichannel combinando strumenti tradizionali e creatività con strategie e tecniche di marketing evolute, presidiando l'online in maniera completa ed integrata: web design & development, web marketing, SEM, SEO, demand generation, app development, mobile & social media marketing, video storytelling. Differens Srl ha sviluppato nell'anno 2022 il servizio di Welcome Kit; si ritiene l'operatore qualificato per la fornitura del servizio in oggetto; il valore del servizio di mantenimento del servizio "WELCOME KIT" oggetto dell'affidamento è pari ad euro € 3.000,00+IVA 22% come risulta dall'offerta pervenuta in data 30 ottobre 2024 e acquisita al prot. n. 3919; il CDA delibera di affidare l'incarico per un importo pari a euro 3.000,00, oltre a IVA alla ditta Differens Srl. <p>Si procede con l'affidamento diretto per importo sottosoglia.</p>
<p>Verifiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> È stata acquisita la dichiarazione da parte del suddetto soggetto di non trovarsi, in relazione al presente provvedimento, in situazione di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023 e del Codice Etico dell'Ente. Il fornitore ha dichiarato in via preliminare il possesso dei requisiti previsti dagli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023. Entrambi i contraenti sottoscrivano le seguenti clausole (Legge 136/2010 art. 3): <ul style="list-style-type: none"> - "l'appaltatore si obbliga ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3, della L. 136/2010 e s.m. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari collegati al presente contratto"; - "l'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura – Ufficio territoriale del Governo della Provincia del Verbano Cusio Ossola, della notizia di inadempimento della propria controparte

DISTRETTO
TURISTICO
DEI LAGHILago Maggiore
Lago d'Orta
Lago di Mergozzo
Monti e Valli d'Ossola

	(subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria". <ul style="list-style-type: none"> È stato verificato il DURC in via preliminare prot. n. INPS_43419915 del 06/11/2024 (valido fino al 06/03/2025)
Motivazioni	<ul style="list-style-type: none"> il contratto e l'importo risultano coerenti con gli obiettivi di budget ovvero risulta assicurata la copertura finanziaria dal bilancio preventivo per l'anno 2024 alla voce "spese promozionali"; la procedura di affidamento diretto che viene formalizzata con il presente provvedimento si è svolta nel rispetto dei principi di cui all'art. 1 e segg. del D. Lgs. n. 36/2023.
Delibera del CDA	CDA del 19/11/2024
Inserire in fattura oltre alla descrizione del servizio: mantenimento del servizio "WELCOME KIT" anche la seguente dicitura CIG B4B24C4009	
Estremi e termini per la fatturazione elettronica (Attenzione! Va applicato in fattura elettronica lo SPLIT PAYMENT – scissione dell'IVA nei pagamenti, esclusi i professionisti e i soggetti in regime di reverse charge e in altri regimi speciali)	Denominazione: DISTRETTO TURISTICO DEI LAGHI S.C.R.L. Sede legale: Corso Italia, 26 – 28838 Stresa (VB) Codice fiscale: 01648650032 Partita Iva: 01648650032 CODICE UNIVOCO: 7GMUXX PEC: distrettolaghi@legalmail.it <p style="text-align: center;">Vi richiediamo cortesemente di anticipare via mail la fattura in formato .pdf (copia di cortesia) al seguente indirizzo: infoturismo@distrettolaghi.it</p>
Pagamento	bonifico bancario del 50% dell'importo contrattuale al 30/04/2025 e saldo al termine del servizio, subordinato all'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva

Con l'occasione si porgono cordiali saluti.

Per accettazione
Differens S.r.l.

Il Presidente
Distretto Turistico dei Laghi
Francesco Gaiardelli

IL RUP
Simona Paracchini

Distretto Turistico dei Laghi srl

Sede legale e operativa: Corso Italia 26, 28838 Stresa (VB)
Tel. +39 0323 30416 | Fax +39 0323 934335 | C.F. e P.IVA: 01648650032
www.distrettolaghi.it | infoturismo@distrettolaghi.it

