



Stresa, 26 gennaio 2023

Spett.le
Regione Piemonte
Direzione della Giunta Regionale
Settore Indirizzi e Controlli Società
Partecipate

Alla c.a. Dott.ssa Erminia Garofalo

Oggetto: assegnazione obiettivi per l'esercizio 2022, in attuazione DGR n. 39-4492 del 29/12/2021

Gentilissima Dott.ssa Garofalo,

in riferimento a quanto in oggetto e alla nota prot. n. 478 del 10/01/2022 siamo a comunicare che lo Scrivente ha attuato i seguenti obiettivi:

1. Intraprendere azioni volte all'incremento del fatturato al fine del raggiungimento del limite previsto dall'art. 20 c.2, lett. D) del D.lgs 175/2016

Il valore della produzione, per l'anno 2022 si attesterà a oltre € 1.500.000,00 con un aumento di almeno € 200.000,00 rispetto all'anno 2021.

Ciò è stato possibile grazie ad un maggiore sviluppo delle azioni promozionali, sul mercato nazionale ed internazionale. Si è inoltre data continuità all'esecuzione dei progetti europei (Programma Interreg ITA-CH) in cui il Distretto Turistico dei Laghi è capofila e partner (DESy, Digital Destination Evolution System, Laghi & Monte Bike, Bicipeloacqua).



Questa attività ha permesso di sviluppare azioni per € 190.600,00 € ca. a cui si aggiungono € 100.000,00 ca. relativi ai progetti di promo commercializzazione del prodotto turistico ex art 21 l.r. 14/2016.

E' stato inoltre portato a termine, al 30 novembre 2022, l'aumento di capitale sociale che si attesta a € 311.327,22 da un capitale di partenza, al 31/12/2020, di € 104.295,64. Tra i Soci maggiormente rappresentativi si annoverano:

Regione Piemonte	€ 123.613,21
Comune di Arona	€ 38.247,48
Provincia VCO	€ 23.000,00
Comune di Verbania	€ 15.249,98
Comune di Baveno	€ 10.970,80

2. Sviluppo di attività interregionali e transfrontaliere

Come indicato al punto 1) si è data continuità all'azione progettuale europea che si concluderà nell'anno 2023. Al fine di reperire maggiori risorse per la digitalizzazione della destinazione si è aderito al IV Avviso del programma Interreg ITA-CH presentando un progetto di capitalizzazione dei risultati del progetto DESy - Digital Destination Evolution System che vede coinvolti anche i partner Provincia del Verbano Cusio Ossola e ATL della Provincia di Novara. In partnership con quest'ultima e Regione Piemonte si è presentato analogo progetto in riferimento a Bicipeloacqua.

3. Sviluppo del sistema informativo

Il DTL annovera nel suo territorio di competenza una rete di n. 10 Uffici IAT di cui uno gestito direttamente presso la sede sociale di Stresa e nove in convenzione con i seguenti Comuni: Arona, Baveno, Cannobio, Domodossola, Formazza, Macugnaga, Orta San Giulio, Santa Maria Maggiore e Verbania.

Il Distretto Turistico dei Laghi, inoltre, lavora costantemente alla trasformazione digitale dell'informazione turistica. Grazie ad un'attenta analisi e alle possibilità fornite dalla partecipazione a progetti finanziati dal



programma Interreg V A ITA-CH, il Distretto ha sviluppato – a livello di strumenti informativi per il turista – servizi digitali che facilitano la fruizione e l'acquisizione delle informazioni turistiche relative al territorio, tramite un servizio di accoglienza virtuale - kit di benvenuto - e un servizio di assistente virtuale che supporta l'utente nella ricerca dell'informazione turistica desiderata e richiesta. È presente inoltre – sul sito internet istituzionale – un sistema di raccomandazione o motore di raccomandazione, software di filtraggio dei contenuti che crea delle raccomandazioni personalizzate specifiche per l'utente così da aiutarlo nelle sue scelte. L'integrazione di questi servizi informativi digitali è infine collegata ad una piattaforma che aggrega, in formato anonimo, tutti i dati e gli interessi dell'utenza, allo scopo di migliorare la personalizzazione dei servizi offerti al turista e permettere alla nostra destinazione di avere maggiori e più complete informazioni sulle abitudini degli ospiti al fine di pianificare investimenti di marketing mirati.

4. Invio documentazione oggetto di approvazione assembleare entro e non oltre 15 giorni prima della data di svolgimento dell'assemblea

I tempi indicati sono stati rispettati in relazione a tutte le riunioni assembleari.

Cordiali saluti.

Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente

Francesco Galardelli
Francesco Galardelli